

Уважаеми клиенти на „ОЗОФ Доверие”,

във връзка с епидемичната обстановка в страната Ви информираме за следното:

Съгласно Общите условия по застраховка Заболяване - Чл.11.

(1)ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива здравни услуги за диагностика и лечение на увреждане на здравето вследствие на:...

т.5.новопоявила се болест и / или епидемия с опустошителен характер;

Намираме се в ситуация на пандемия /обявена от СЗО/. Пандемията е причинена от новопоявил се вирус. На това основание ние не можем да покриваме разходи за случаи с доказано заразяване с новия коронавирус- COVID-19. Диагностиката и лечението на всички останали респираторни заболявания се покрива съгласно застрахователния договор.

- За срока на обявеното в страната извънредно положение ОЗОФ"Доверие ЗАД"АД няма да прилага изискването на Общите условия- Чл.21. (1)При предявяване на претенция за възстановяване на разходи за застрахователно събитие, настъпило в срока на договора за медицинска застраховка ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен в срок до 30 (тридесет) календарни дни от настъпването на събитието да представи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ...
След нормализиране на ситуацията всички застрахователни претенции могат да бъдат предявени и ще бъдат изплатени съгласно условията на договора.
- За периода на извънредно положение връзката с Кол центъра на ОЗОФ"Доверие ЗАД"АД ще бъде осъществявана освен чрез мобилните телефони посочени на вашия здравнозастрахователен талон 0878105994, 0878105995 и на следните допълнителни телефони **0878105971, 0878105269, 0878905741, 0878906506, 0878908552**
- В офиса на Застрахователя не се допуска посещение от външни лица за периода на извънредно положение. Застрахователни претенции се приемат на рецепцията в сградата на Застрахователя.
- С наложените ограничения след обявеното извънредно положение можете да се запознаете от заповедта на министъра на здравеопазването, която публикуваме.

Моля, спазвайте наложените ограничителни мерки. Те са в интерес на вашето здраве и на цялото общество. От нашето отношение към създалата се епидемична обстановка зависи изхода от нея, измерван в човешки живот.

От Ръководството на „ОЗОФ Доверие“