

Уважаеми клиенти на „ОЗОФ Доверие”,

във връзка с продължаващата извънредна епидемична обстановка в страната Ви информираме за следното:

Съгласно Общите условия по застраховка Заболяване - Чл.11.

(1)ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива здравни услуги за диагностика и лечение на увреждане на здравето вследствие на:...т.5.5.новопоявила се болест, причинена от инфекциозен агент, непознат на медицинската наука и практика, за периода на карантина, по време на официално обявена епидемия или епидемична обстановка в страната;

Намираме се в ситуация на пандемия /обявена от СЗО/. Пандемията е причинена от новопоявил се вирус. На това основание ние не можем да покриваме разходи за случаи с доказано заразяване с новия коронавирус- COVID-19 и на контактни лица за периода на наложената карантина. След приключване на карантината застраховка заболяване покрива необходимите здравни услуги по диагностика и лечение на последствията от Коронавирусната инфекция. Периода на карантина за болелите и контактните лица се доказва пред застрахователя с представяне на официален за целта документ. Диагностиката и лечението на всички останали респираторни заболявания се покрива съгласно застрахователния договор.

За срока на обявената извънредна епидемична обстановка в страната ОЗОФ"Доверие ЗАД"АД няма да прилага изискването на Общите условия-Чл.21.

(1)При предявяване на претенция за възстановяване на разходи за застрахователно събитие, настъпило в срока на договора за медицинска застраховка ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен в срок до 30 (тридесет) календарни дни от настъпването на събитието да представи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ... След нормализиране на ситуацията всички застрахователни претенции могат да бъдат предявени и ще бъдат изплатени съгласно условията на договора.

За периода на извънредна епидемична обстановка връзката с Кол центъра на ОЗОФ"Доверие ЗАД"АД ще бъде осъществявана чрез националния телефонен номер 0700 17006 от 9 до 17.30 часа, а мобилните телефони посочени на вашия здравнозастрахователен талон 0878105994, 0878105995 могат да бъдат използвани във всички дни от седмицата в часовия интервал от 17:30 ч. до 9:00 и в празнични дни за неотложна медицинска помощ.

В офиса на Застрахователя не се допуска посещение от външни лица за периода на обявената извънредна епидемична обстановка. Застрахователни претенции се приемат на рецепцията в сградата на Застрахователя.

С наложените ограничения след обявената извънредна епидемична обстановка можете да се запознаете от заповедите на министъра на здравеопазването, които публикуваме.

Моля, спазвайте наложените ограничителни мерки. Те са в интерес на вашето здраве и на цялото общество. От нашето отношение към създалата се епидемична обстановка зависи изхода от нея, измерван в човешки живот.

От Ръководството на „ОЗОФ Доверие“